

Jak złożyć reklamację

NIEZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ

Zakupowo, 1.01.2023 r.

Jan Kupujący
ul. Konsumencka 1
00-123 Zakupowo

Sklep sp. z o.o.
ul. Handlowa 2
32-100 Sprzedażów

Reklamację
kieruj
do
sprzedawcy

REKLAMACJA

Wskaż
sprzedawcę
i kupującego

- strony umowy
- data zakupu towaru
- nazwa towaru
- opis niezgodności towaru z umową
- czas ujawnienia się niezgodności towaru z umową

Dołącz
np. paragon

- żądanie
- dowód zakupu – opcjonalnie

Możesz żądać:

- naprawy
- wymiany

a jeżeli niezgodność towaru
z umową jest **ISTOTNA**
to możesz od razu żądać:

- obniżenia ceny
- odstąpienia od umowy

Jan Kupujący



14 dni

Pismo reklamacyjne wyślij
wraz z towarem
lub zanieś do sklepu.

Sprzedawca ma 14 dni na odpowiedź.
Jeśli w tym czasie nie odpowie,
oznacza to, że uznał Twoje żądanie.